

# 三水司法行政 信息专报

〔2021〕第125期

佛山市三水区司法局

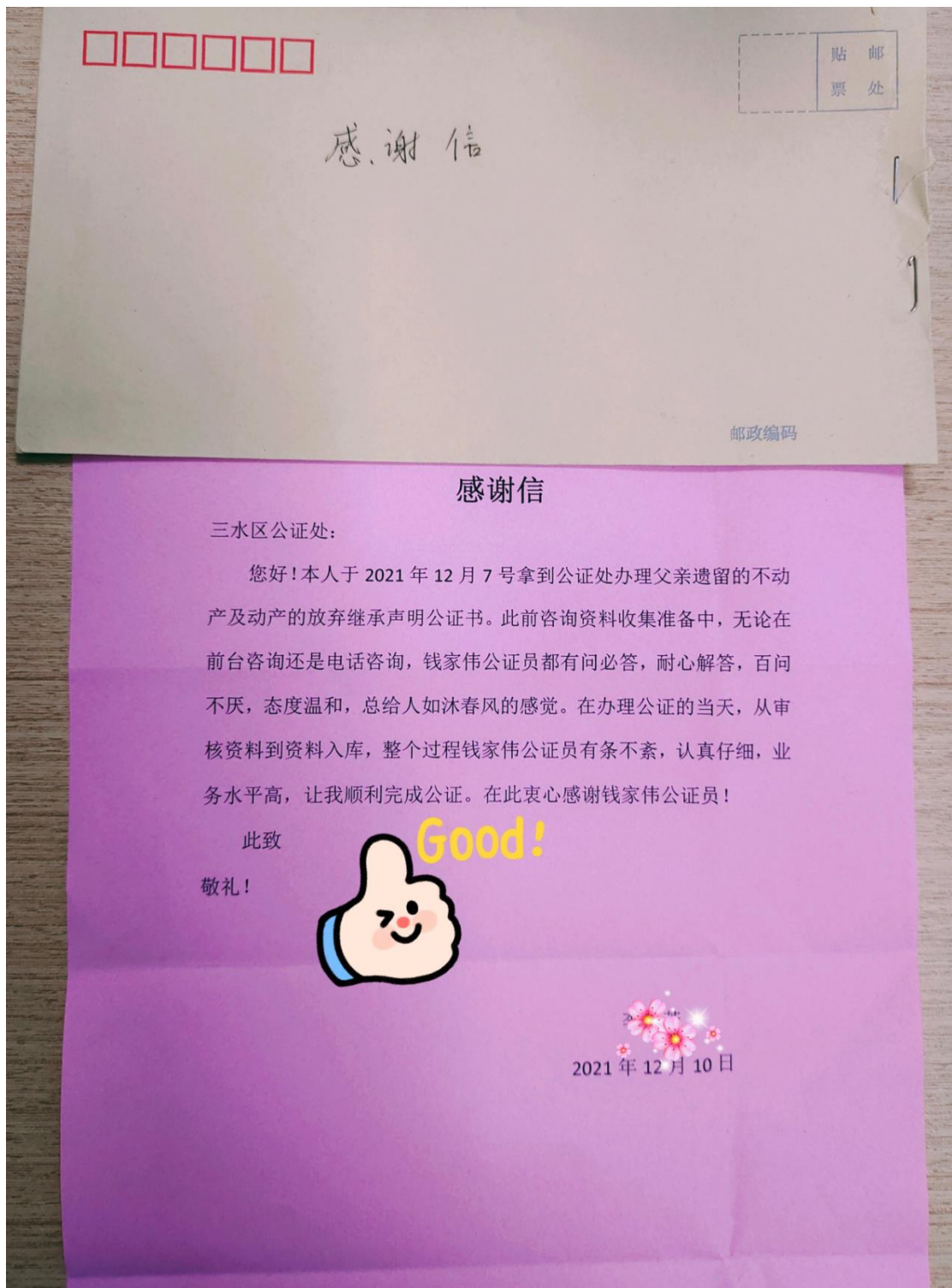
2021年12月24日

---

## 纸短情长！一封感谢信，点赞三水公证服务！

“有问必答，耐心解答，百问不厌，态度温和，有条不紊，认真仔细，业务水平高”。

2021年12月10日，三水公证处收到一个写着“感谢信”字样的信封，打开一看，原来是一位办理财产方面的放弃继承权公证事宜的群众对我处公证人员钱家伟的感谢和称赞，信中这位群众对公证处工作人员热情周到专业的服务表达了诚挚的谢意。



据悉，在这位群众的咨询、资料审核到办证的整个过程中，我处公证业务经验丰富的公证人员钱家伟以高度的责任

感落实首问负责制，全程跟进案件情况。无论在现场咨询还是后期的屡次电话咨询中，对于群众提出的问题和疑惑都一一详细解答、提供参考意见；受理公证申请时，认真细致、专业高效；前台事务完成后，迅速整理案件资料递批并跟进后续工作，务求能将公证书早日送达至群众手中。



（公证人员钱家伟日常工作照片）

多年来，三水公证处始终以服务便民、帮办为民、公益惠民和创新利民的务实举措，践行“全心全意为人民服务”宗旨，尤其是党史学习教育开展以来，全处工作人员围绕群众的烦心事、闹心事，扎实开展“我为群众办实事”活动，解决群众急难愁盼问题 140 件，受到当事人的肯定与好评。



这封真挚的“感谢信”不仅表达了这位群众的感激之情，更是对三水公证处工作和服务的肯定和支持。三水公证处全体人员也将带着群众对我们的信任和支持，守初心担使命，继续为广大群众提供暖心公证服务，不断提高专业素养，做群众身边的法律顾问，切实为群众解决急难愁盼问题，增强群众的获得感和幸福感。