

附件 2

年度	2021
----	------

编号			
----	--	--	--

佛山市三水区信访局绩效自评报告 (红皮书)



单位名称: 佛山市三水区信访局 (公章)

填表人姓名及职务: 方莉 办事员

联系电话: 87703253

填表日期: 2021 年 12 月 28 日

佛山市三水区绩效管理工作领导小组办公室编制

2021 年 12 月

说明

- 1、请认真阅读此说明后，由专人填写。
- 2、封面上方“编号”代码框不填。
- 3、本报告统一用 A4 双面打印，经单位主要领导签字后，在规定时间内扫描并上传到区绩效系统。
- 4、本报告的封面“单位名称”、“单位主要领导意见”栏须加盖公章。
- 5、本报告将作为公众评审参考材料之一，各单位填报时严格做好保密审查工作，确保无涉密内容。

自评总结

今年以来，在区委区政府的高度重视下，三水区信访局坚持党建引领，有序推进信访诉求服务站点建设，不断提升信访工作水平。

一、年度目标任务完成情况概述。

（一）坚持党建引领，提升信访工作水平。

我局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，围绕全区工作大局，践行“以人民为中心”的发展思想，按照凝聚人心强化核心，服务大局促进稳定的党建工作思路，以党建促业务、强队伍。

（二）有序推进信访诉求服务站点（信访超市）建设。

我局对区人民来访接待大厅进行了升级改造，已按上级要求完成了建设任务。2021年10月，我区已完成各镇（街道）及37个试点村（社区）群众信访诉求综合服务站点的建设，通过群众信访诉求服务点建设向村（社区）一级的延伸，实现群众足不出户就可反映信访诉求。

（三）开展信访事项满意度评价工作。

提升服务意识，争取群众满意评价。对信访群众提出的意见及时向相关责任单位反馈，对已办结未参评的信访事项，信访干部主动回访，听取群众意见建议，摸清不愿参评和不满意参评的症结所在，严格按照“三到位一处理”原则，积极协调相关部门为群众答疑释惑。

（四）加强疫情期间的信访保障。我局对涉疫情信访案件采取

特事特办的措施，做到当日收件，当日转交办，及时化解群众的诉求。同时，强化人民来访接待厅的防疫安全工作，加强防疫宣传，强化消毒措施，张贴温馨提示，倡导群众网上信访、减少走访。此外，我局积极响应上级号召，组织党员干部下沉社区参加全区大规模人群核酸检测工作及下沉村（社区）参与疫情防控工作，取得良好成效。

二、存在主要问题及原因分析。

一是党建促业务机制还需完善。二是信访事项满意度评价群众参评意愿较低。

三、主要工作亮点和改革创新成效。

一是推动信访矛盾纠纷化解，把“三到位一处理”原则贯穿信访案件化解工作始终。二是把“发挥第三方力量化解信访矛盾”作为我局“一支部一品牌”创建内容，着力以品牌活动为抓手，建立班子成员挂钩联系镇（街道）等制度，促进党建和业务双提升，做到学思用贯通，知信行合一。我局机关党支部2019年获“三水区模范党支部”称号，今年6月被授予“三水区先进基层党组织”称号。三是进一步推进区、镇、村（社区）服务站点标准化建设，建立完善服务站点领导架构，优化人员配置，持续探索通过双报到机制，发动各单位在职党员定期回所在住宅小区、楼盘接访下访群众，充分整合和调动党员、志愿者、驻点律师、社工等基层社会治理资源，做好辖区内群众信访诉求和矛盾纠纷的化解，推动群众信访诉求依法及时就地解决。

单位主要领导意见

本单位承诺提供的绩效信息数据真实有效，并对呈送的所有材料及后果负责。

单位主要领导(签名):



单位公章:

