

佛山市三水区志愿服务外包协议

甲方（发包方）：共青团佛山市三水区委员会

乙方（承包方）：佛山市三水区义务工作者（志愿者）联合会

2023) >的通知》(三文明委〔2021〕2号)等相关文件精神,要加大经费投入,努力建设志愿者之城,加强对志愿服务的宣传力度,完善志愿服务制度化建设,完善运行机制并优化队伍管理,推广“i志愿”平台的注册使用,确保我区志愿者联合会正常运作以及各类志愿服务活动有序进行。

三、服务内容

三水区志愿服务管理及三水区志愿者学院主要服务内容如下:

(一) 日常运营服务内容

1、志愿者学院培训场地运营管理。为志愿者、志愿服务组织(团队)提供培训场地、基本办公条件、公共会议、洽谈场所、后勤保障服务(办公设备维护、场地安保、场室清洁)。

2、志愿者精神宣传工作。依托线上网络社交媒体,线下志愿服务活动现场,志愿者学院场室硬件,宣传志愿服务活动成果、志愿者精神理论知识、志愿服务相关政策法规,营造志愿服务在身边的社会氛围。

3、完善志愿者联合会日常运作的各项制度。如财务管理制度,专职人员办公制度,理事会会议制度等。

4、大型活动指导策划。配合市、区、镇街各单位做好相关大型活动指导策划等相关工作(如配合团区委做好青年志愿者致敬建团一百周年献礼系列活动)。

5、推进广东省志愿者服务平台(i志愿系统)的注册

1、服务对象评估。针对活动涉及的服务对象，制定科学的、合理的服务意见反馈机制，不定期通过活动成效问卷调查、个别访谈等形式进行服务对象满意度调查。

2、项目方自评。项目负责人在项目开展初期制定整体项目活动计划，每半年总结工作状况，向甲方提交自评报告，反馈运营情况。

3、项目出资方评估。甲方将不定期实地考察项目进度、抽查项目记录等进行过程监督，以保障项目服务质量；甲方每年对该项目进行中期评估及终期评估，具体将根据服务考核指标及甲方以实际情况制定的项目《评分标准》进行评估，最终将以项目方的中期评估考核结果等级执行协议款划拨。

（二）服务考核指标：

1、i 志愿新注册志愿者人数全年增长率不少于 10%；

2、整合资源，培育孵化区级志愿服务项目、品牌项目不少于 5 个，向省、市推荐参选志愿服务项目大赛的项目不少于 3 个，争取评获省、市各级的志愿服务项目奖项；

3、针对 3 月 5 日中国志愿者日、12 月 5 日国际志愿者日，全年策划开展不少于 2 场大型宣传活动；

4、开展外出交流学习活动不少于 1 次；

5、对各级志愿服务组织开展各类志愿者培训不少于 24 场，有针对性地对镇街、学校等志愿服务组织开展相关专业培训（如 i 志愿注册、志愿服务项目化等）。

（三）评估考核结果标准：

陆仟元整)。

第三期 运营费用的剩余 10%于 2022 年 12 月评估通过后 30 个工作日内申请拨付，即 ¥44000 元（大写：肆万肆仟元整）。

（若由于乙方原始提供的账号信息有误而造成再次拨款，其所产生的手续费及其所引起的风险由乙方自行承担）

七、乙方机构资质条件

营业执照业务范围符合以下内容：

宣传义务志愿服务工作精神，组织实施和推广义务服务

八、双方权利义务

（一）甲方的权利和义务

1、对乙方履行协议及项目进度、过程和成效监管，掌握项目资金运作情况，查看及向社会公开乙方所有与本项目实施相关的信息及资料。

2、协助监督方对乙方的服务展开项目评估，对项目资金运作情况进行审核。本项目实施的审计、评估结果为不合格时，甲方有权停止拨付合作款项。

3、拥有本项目开展期间所有档案资料（包括超出项目指标范围以外的）文件、照片、视频等资料以及课件、手册、案例集等产出（包括纸质版及电子版）的所有权。

持稳定，如有人员离职或者岗位变动，须向购买服务方提前一个月及时告知沟通并说明切实理由，且需配备相应资质的人员补充，做好工作交接，确保项目正常运作。

3、合作项目款项的使用必须恪守《民间非营利组织会计制度》，专款专用，不得挪用于本项目外支出，并主动接受甲方或甲方委托的其他机构监管。超出项目合作金额，原则上由乙方自行承担。

4、配合甲方需要开展各类运营服务活动，制定并完善本项目服务计划书，结合实际制定工作规划及具体实施方案，各项计划及有关实施方案应报甲方认可，如有变动，应以书面形式上报甲方，征得甲方同意后方可改变。

5、每月按要求主动及时向甲方通报项目各类情况，保证提供资料的真实性和完整性。项目成果归甲方所有，未经甲方同意，承接的机构不得引用。

6、在正式进驻后一个月内清点主要物品和设备并列出清单，由甲方正式移交使用；服务期满如数归还，凡有损坏和损失必须如数赔偿，但因服务对象使用损坏或不可抗外力以及自然损耗等因素造成的损坏除外；如需添置设备由甲方负责。公物（如门窗、台凳、风扇、照明、电脑、打印机、复印机等）由乙方保管维护并保证正常运作，但因不可抗力及自然损耗等因素造成的损坏除外。

7、开展活动时，根据活动需要，须向有资质的保险机构购买参与者的人身安全和意外场地险，保证其人身安全

(五) 其它违约责任按《中华人民共和国合同法》处理。

十、争端的解决

本协议发生的争议，应由甲、乙双方友好协商解决，协商不成的，可依法向甲方所在地人民法院起诉。

十一、其他事项

1、甲、乙双方均一致认可本协议的所有附件，该附件作为本协议不可分割的一部分，与协议同具法律效力；

2、本协议未尽事宜，由甲乙双方根据有关规定及相关法律法规进行协商解决；

3、本协议一式两份，甲、乙双方各执壹份；

4、本协议自签定之日起生效。

甲方：共青团佛山市三水区委员会

授权代表人（签字）：



签字日期：2022年 1 月 21 日

乙方：佛山市三水区义务工作者（志愿者）联合会

授权代表人（签字）：



签字日期：2022年 1 月 21 日

2022年佛山市三水区志愿服务外包项目预算明细

序号	预算细项	单价(元)	数量	金额(元)	总金额(元)	备注
1	志愿者学院全年培训费用	30000	1项	30000	30000	分层分级为志愿者提供不同类型的培训,费用包括讲师聘请、教材印刷装订、教具购置、项目策划执行、培训课程统筹、外出学习涉及的交通饭餐等
2	i志愿系统运营与维护费用	30000	1项	30000	30000	协助区内各志愿服务组织使用i志愿系统记录志愿服务时长,并对接省市相关系统信息发布,费用包括i志愿系统操作培训与指导、志愿服务组织及个人账号注册答疑、时长记录监督与审批等
3	志愿服务项目培育孵化费用	75000	1项	75000	75000	开展“益梦工场”三水区项目骨干志愿者培育暨第三届志愿服务服务项目设计大赛,培育一批志愿服务项目,费用包括项目策划执行、比赛奖金奖杯、培训讲师及大赛评委聘请、项目大赛宣传物料设计制作、媒体宣传等
4	防疫志愿服务统筹开展费用	20000	1项	20000	20000	配合做好各项防疫志愿服务工作,包括志愿者招募与协调、网络文明志愿者统筹、防疫信息发布、防疫物资购买与分发、社会捐赠接收与公示等
5	重要节日活动策划费用	30000	1项	30000	30000	开展春节“青春情暖”、暑假“七彩假期”、中秋端午重阳服务对象慰问活动,费用包括慰问物品购买、活动策划统筹、宣传物料制作等
6	新媒体运营费用	15000	1项	15000	15000	运营并维护“志愿三水”微信公众号、视频号,“三水区志愿者联合会”新浪微博账号,费用包括年度认证费用、新媒体设计网站会员版权、视频拍摄制作器材租借等