

## 消费品召回计划

生产者名称	广东雅艺医疗科技有限公司		
产品名称	KN95 民用防护口罩	品牌	/
型号/规格	耳挂式		
生产起止日期	2020/05/19- 2020/05/19	涉及数量	821 盒
生产批号/批次	20200519		
产品描述及外观照片			
存在的缺陷	口罩的颗粒过滤效率未达到预期的要求		
可能导致的后果	可能导致消费者使用该产品时达不到正常防护效果，存在安全风险。		
避免损害发生的应急处置方式	消费者停止使用有缺陷的产品，马上联系公司或者经销商进行处理。		

具体召回措施	退货处理
召回负责机构	广东雅艺医疗科技有限公司
召回联系方式	<p>召回服务热线：0760-89936939</p> <p>召回公告网站：1.微信公众号（广东雅艺医疗科技有限公司）；</p> <p>2.微信公众号(发科达清洁)；</p> <p>3.天猫店铺：狄力家居旗舰店</p> <p>（<a href="https://dilijj.tmall.com/shop/view_shop.htm?spm=a230r.7195193.1997079397.2.61f5589edA3XE0">https://dilijj.tmall.com/shop/view_shop.htm?spm=a230r.7195193.1997079397.2.61f5589edA3XE0</a>）</p>
召回进度安排	<p>集中召回时间计划在 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 3 月 31 日（具体以实际进度安排为准），在本公司及销售商微信公众号，销售商天猫店铺狄力家居旗舰店发布召回公告，告知消费者召回具体事宜，为购买到缺陷产品的消费者退货退款。</p>
其他需要报告的内容	无
其他信息	<p>相关用户也可以登录广东省市场监督管理局网站“政务公开-重点领域信息公开-召回”栏目，或拨打广东省市场监督管理局缺陷产品管理中心热线电话：020-89232663，了解更多信息。</p>

