

# 三水区西南街道新动力广场“6·24” 高处坠落事故调查报告

2022年6月24日，三水区西南街道新动力广场发生一起高处坠落事故，造成1人死亡。根据国务院《生产安全事故报告和调查处理条例》（第493号令）和佛山市三水区人民政府《关于同意授权区应急管理局组织调查一般生产安全事故的批复》（三府复[2021]58号）的有关规定，成立由区应急管理局、区人力资源社保局、区市场监管局、区公安分局、区总工会、西南街道办事处等单位有关人员组成的事故调查组，并邀请区纪委监委机关列席参加。事故调查组按照“科学严谨、依法依规、实事求是、注重实效”和“四不放过”的原则，通过调查取证，查清了事故发生的经过、原因和性质，分清了事故责任，提出了对事故责任单位、人员的处理意见及防范措施，现将有关情况报告如下。

## 一、事故企业、人员基本情况

佛山市三水区新动力物业管理有限公司（下称新动力公司）；统一社会信用代码：91440607\*\*\*\*\*；类型：有限责任公司（法人独资）；法定代表人：秦伟潮；成立日期：2016年09月09日；营业期限：长期；经营范围：物业管理，物业租赁，大型活动组织服务，会议、展览及相关服务；国内贸易；百货销售。（依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动）；住所：佛山市三水区西南街道西青大道8号新动力广场2座负一层1号。

事故死亡人员：陈光辉，男，汉族，出生年月：1969年3月6日，身份证号码：4307\*\*\*\*\*，户籍地址：湖南省安乡县\*\*\*\*\*。陈光辉是新动力公司工程部员工，入职时间为2021年5月，任职电工岗位。

## **二、事故发生经过和应急处置情况**

### **(一) 事故发生经过**

根据监控视频显示，2022年6月24号6时45分，陈光辉到达新动力广场负一层碧发喜宴货用电梯处，按照工作流程准备将2台电梯从“停用状态”切换回“正常状态”使用，陈光辉见1号电梯层门关闭，就先去启用了2号电梯，之后试图打开1号电梯层门但未成功，于是就回工程部拿取电梯层门钥匙，6时50分陈光辉返回现场，然后在未注意到电梯轿厢是否停在负一层的情况下（电梯处于停用状态时不响应外呼信号，不显示轿厢实际位置），使用钥匙打开电梯层门后向内踏入，因踩空导致其坠落电梯井底，电梯层门因惯性恢复关闭状态。事故过程无现场目击人。

### **(二) 事故应急处置情况**

7时左右，新动力公司领班邓忠华用对讲机呼叫陈光辉让其启用客梯，见对讲机一直无回应后邓忠华又拨打陈光辉手机，也一直无人接听。7时20分邓忠华通知监控中心查看监控视频，值班员李玉泉翻查视频20分钟后见到疑似发生事故遂立即告诉邓忠华，并通知公司相关领导和维保人员。7时54分物业部经理勒公富、工程部经理王冬明等都赶到了

负一层电梯口，因在场人员无法打开电梯层门且维保人员尚未到达，勒公富立即安排报警处理，并拨打医疗救援和消防救援电话。现场人员判断陈光辉跌落电梯井底后，安排救援人员直接到达负二层打开电梯层门，发现陈光辉趴在电梯井底，经医护人员检查后确认陈光辉已经死亡。

新动力公司即时上报事故后，区应急管理局、区市场监管局、西南街道办事处立即安排人员组织开展事故现场处置工作，对事故现场采取警戒围蔽措施，要求新动力公司停止相关区域生产经营活动，要按照“四不放过”原则，查清事故原因，全面开展事故隐患排查，开展事故安全警示教育，落实事故隐患整改措施，妥善处理事故善后事宜。

### **（三）善后处置情况**

经事故调查组协调，新动力公司已与陈光辉家属签订了善后赔偿协议，妥善完成事故善后处置工作，本次事故未造成不良社会影响。

### **（四）直接经济损失**

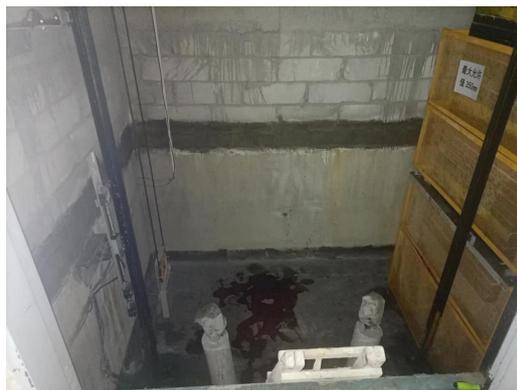
经统计确认本次事故造成直接经济损失约 150 万元人民币，包括事故伤亡赔付费用、善后处置费用等。

## **三、现场勘验和技术鉴定情况**

### **（一）事故现场勘验情况**

事故发生位置为新动力广场负一层碧发喜宴货用电梯 1 号梯，事发时陈光辉将电梯层门强行打开后顺势向内踏入，踩空后坠落至负二层电梯井底，坠落高度约 7 米。事故现场

图片如下。



（左图为新动力广场负一层1号电梯口，右图为陈光辉坠落负二层电梯井底处）

## （二）设备调查情况

该曳引驱动载货电梯型号为 LF-2000-2S60 ， 出厂编号为 16G046633， 额定载重量为 2000kg， 6 层 6 站 6 门， 制造单位为日立电梯（中国）有限公司， 维护保养单位为日立电梯（中国）有限公司佛山分公司。该电梯已办理使用登记， 登记的使用单位是佛山市三水区新碧发置业发展有限公司， 实际负责使用管理单位是新动力公司， 使用登记证编号为梯粤 ESB1\*\*， 注册代码为 321044\*\*\*\*\*。该电梯于 2021 年 06 月 28 日进行定期检验（检验结论为合格）， 下次定期检验时间为 2022 年 06 月 30 日。

经调查， 事发当日 0 时 05 分， 陈光辉按照日常工作流程将停靠在负一层的 2 台电梯设置为“停用状态”， 该电梯在停用状态下处于平层时电梯门（包括轿门、层门）是常开的。6 时 35 分， 碧发喜宴一名员工进入 1 号电梯轿厢， 长按 4 楼按钮从而关闭电梯门， 电梯以检修速度上升至 4 楼， 该员工离开电梯后， 电梯轿厢一直停靠在 4 楼。

### （三）资料调查情况

经调阅新动力公司档案资料，查明该公司安全生产管理情况如下：1. 已建立全员安全生产责任制度，明确各岗位安全职责，并设置部门考核奖惩机制；2. 已制定安全生产规章制度，包括电梯设施的使用、维护、管理制度；3. 已制定安全生产教育和培训计划，并实施开展专项教育培训（电梯）；4. 已制定安全生产投入管理办法和年度投入计划；5. 已建立安全生产风险分级管控和隐患排查治理工作制度，主要负责人有定期召开安全生产会议，并参与开展安全生产检查；6. 已制定事故应急救援预案，有开展包括电梯救援处置在内的应急演练；7. 陈光辉有参与公司组织的各类安全教育和培训和应急演练，包括电梯知识培训和故障应急处置演练。

新动力公司特种设备（电梯）的管理情况如下：已配备专职安全管理人员（徐应文，作业项目是 A，复审日期是 2025 年 8 月 5 日）；建立了相关人员岗位责任制、电梯安全操作规程、电梯日常检查制度（含隐患排查治理的内容）、电梯应急救援预案、电梯钥匙管理制度、特种设备安全技术档案管理制度等安全管理制度；建立了特种设备安全技术档案，档案包含了电梯的产品质量合格证明、安装及使用维护保养说明、定期检验报告、维护保养记录、日常使用状况记录、运行故障和事故记录等材料；提供了 2022 年 4 月 1 日开展电梯困人应急救援演练记录，事故发生前最近 4 次的维保日期是 2022 年 5 月 12 日、5 月 26 日、6 月 9 日、6 月 23 日。

新动力公司《电梯安全管理制度》中的<电梯层门钥匙使用办法>规定：1. 使用电梯层门钥匙打开层门前请先确认轿厢所在的位置；2. 使用电梯层门钥匙打开层门时，先将层门拨开 50mm 左右，以再次确认轿厢位置是否满足维修和紧急救援条件。另在《电梯钥匙管理制度》第六条规定：使用层门三角钥匙时应注意：当用三角钥匙打开层门时，应看清电梯是否停在本层，以防踏空。

新动力公司在 2022 年度招收了付世千等 13 名新员工，有开展新员工岗前安全培训，但教育培训档案存在没有如实记录安全生产教育和培训考核结果的情况。

#### **（四）人员询问情况**

经对相关人员（新动力公司法定代表人秦伟潮、物业部经理勒公富、工程部经理王冬明、工程部经理徐应文、安管领班邓忠华、保安甘文朝、监控员李玉泉）进行询问调查，了解到以下信息：1. 陈光辉当班工作职责包括按时停用和启用电梯；2. 新动力公司有制定电梯运营使用规定，定期开展电梯故障处置培训，要求员工发现电梯故障应立即报告维保人员，不得自行处理；3. 电梯层门钥匙由工程部负责保管，使用时需经过管理人员同意方可拿取钥匙，管理人员不在岗时钥匙放置于工程部墙壁上，以备应急救援使用。

### **四、事故原因及性质**

#### **（一）事故原因**

陈光辉违反公司电梯安全管理制度，认为电梯存在故障

后没有上报情况而自行处理，未经同意自行拿取电梯层门钥匙，且安全意识淡薄，操作中违反安全规程，在打开电梯层门后未确认轿厢位置的情况下踏入电梯井，导致发生事故。

## **（二）事故性质**

经调查认定，三水区西南街道新动力广场“6·24”高处坠落事故是一起生产安全责任事故。

## **（三）其他问题**

事故调查过程中未发现新动力公司存在违反《特种设备安全法》及相关法律法规的行为，新动力公司的主要负责人及安全管理机构已履行安全生产工作相关职责，但2022年度新员工教育培训档案存在没有如实记录安全生产教育和培训考核结果的情况，同时公司内部存在未规范管理电梯钥匙的行为。

# **五、事故责任认定以及处理建议**

## **（一）事故责任认定**

陈光辉，违反公司电梯安全管理制度和安全操作规程，对事故发生负有责任。

## **（二）人员处理建议**

陈光辉作为事故责任人，因其在事故中死亡，不再予以追究责任。

## **（三）行政处理建议**

1. 建议由区应急管理局依据《中华人民共和国安全生产法》相关规定，对新动力公司未如实记录安全生产教育和培

训情况的行为进行行政处理；

2. 建议由区市场监管局依据《广东省电梯使用安全条例》相关规定，对新动力公司进行行政处理。

## **六、事故防范和整改措施建议**

三水区西南街道新动力广场“6·24”高处坠落事故，是一宗典型的员工违章违规操作导致的事故。相关企业、人员要认真吸取教训，采取严格措施，防止类似事故发生。

### **（一）召开事故通报会，强化企业红线意识**

西南街道办事处要组织辖区内相关企业召开生产安全事故通报会，通报事故情况，总结经验教训，督促相关企业开展安全生产自查自纠行动，强化生产安全事故红线意识，落实企业安全生产主体责任。

### **（二）约谈相关企业，督促落实整改措施**

区市场监管局要对新动力公司进行约谈，结合事故实际情况，确保整改措施到位，督促新动力公司落实吸取事故教训“三个必须”工作，提交一照、一表、一报告（企业营业执照、落实吸取事故教训“三个必须”工作对照检查表、企业整改报告），加强日常隐患排查治理工作。

三水区西南街道新动力广场“6·24”

高处坠落事故调查组

2022年8月18日