

主动公开

# 佛山市三水区政务服务数据管理局 佛山市三水区行政服务中心

# 文件

三政数发〔2021〕18号

签发人：唐智明 李雪松

## 三水区政务服务数据管理局 三水区行政服务中心 2021年法治政府建设年度报告

区委，区政府：

2021年，三水区政务数据局、三水区行政服务中心（以下简称“局、中心”）在区委、区政府和上级政府部门的指导下，坚持深入学习贯彻习近平总书记全面依法治国新理念新思想新战略，认真落实总书记关于“建设法治政府是全面推进依法治国的重点任务和主体工程，是推进国家治理体系和治理能力现代化的重要支撑”的重要指示精神。根据《佛山市三水区2021年依法行政工作要点》工作部署，局、中心坚持在深化“放管服”改革、推进数字政府建

设工作的基础上不断强化部门法治宣传学习教育，更加注重系统观念、法治思维、强基导向，法治政府建设各项工作取得新进展、新成效。现将有关工作报告如下：

## 一、2021 年度推进法治政府建设的主要举措和成效

### （一）深化行政审批制度改革，提高政府服务效能

一是全面推行清单管理制度。统一全区办事标准，编制发布政务服务事项清单，统一应用省事项标准化管理系统，逐步建立起标准统一、体验一致的政务服务模式。目前我区各部门已认领应用省事项标准化管理系统目录，省政务服务事项标准的切换工作已全部完成；将行政许可、行政处罚、行政强制等 10 个类别全部纳入佛山市权责清单和政务服务事项管理系统管理，同时建立权责清单目录动态管理制度。对清单内容修订、废止、或调整的，由责任主体调整后，及时对外公布。

二是大力推动政务服务“跨城办”“湾区办”“门口办”。目前，我区已与广州白云区、花都区、肇庆四会市以及贵州黔东南州镇远县、岑巩县签订政务服务跨城（省）通办合作协议；依托智能化手段，港澳市民在当地也能享受我区政务服务，目前，共办理业务 33 件；借助邮政网点优势和优质服务，将群众热点关注的常办事项前移到邮政网点进行受理（办理），共办理 500 余件业务（含咨询、自助机业务）。

三是深化“最多跑一次”改革。区司法局、市自然资源局三水分局共 10 个事项在佛山通 APP 实现“秒批智办”，进一步推进“审批不见面”政务改革。

四是强化政务服务满意度评价。健全政务服务“好差评”体系，各级办事大厅全部配置“好差评”设备；举办“监督有我·效率淼城”活动，首批聘任 16 名“政务服务监督员”，以“用户”角度对三水政务服务定期进行全方位“体检”，推动政务服务质量持续提升。

五是推出“有事来找我”专人特办服务。5 月起，设置“疑难事项”办理窗口，为群众提供“一门式”疑难业务的协调服务，切实帮助群众解决困难事、烦心事，受到群众一致好评，该服务推出以来已获群众赠予 4 面答谢锦旗、牌匾。

六是升级打造“区长直通车”平台。依托区政府 12345 热线，整合 12345 热线、人民网、省集约化平台、区长信箱、新闻媒体、微信公众号等多种受理渠道，升级打造三水“区长直通车”平台，实现与“市长直通车”平台无缝对接。截至 11 月 22 日，区热线办共接收并下派工单 57486 件，同比增长 45.28%，按时办结率为 100%，政务知识库信息更新维护 671 条，是去年同期的 1.09 倍。

## **（二）深入推进“放管服”改革，优化政务服务环境**

一是按照“一窗通办”“一网通办”通用指导目录要求，组织

相关部门完成进驻，政务服务“一窗通办”事项实现全预约，通过“佛山通”等移动政务服务平台应用服务上线事项。

二是实施政务服务提升工程。已在政务服务专区内有序投放15台自助设备，推动实现村（社区）社会保险基本业务自助办理，打通便民服务最后一百米。

三是推进“证照联办、一照通行”改革，将各审批部门的经营许可事项与营业执照合并办理，实现“一企一照、一照通行”。目前，我区各级行政服务中心通过“一照通”办理证照联办业务已超过700件，有效提升企业开办效率。

四是推行政府买单送章，我区已有864家新开办企业享受了免费刻章服务，实现企业开办零费用。

五是完成事权下放推进情况专项督查及“回头看”工作，截至11月1日，我区共有1690项事权（统计子项），其中承接市级事权433项，区级保留事权817项，下放镇街事权项440项，逐步构建起区镇两级分工合理、权责明晰、高效便民的事权运行体系。

### **（三）深化工程建设项目审批制度改革，加快工程建设项目落地投产**

一是推动项目“拿地即开工”。目前，我区共有30宗地块以“标准地”方式成交，8宗地块实行“带方案出让”，两个片区作

为区域评估备选区域，29 个项目的《工程规划许可证》、10 个项目的《施工许可证》通过告知承诺制审批办结，加快项目落地建设。

二是打造全流程“保姆式”代办服务。目前，三水区投资项目审批代办服务中心共代办投资项目 84 个（投资额约 595 亿元），用时提速近 32%，最快仅需 7 天。

三是全面推进“交付即发证”工作。推动“交房即发证”、“交地即交证”，已有 551 本不动产权证书在交房现场颁发、一家公司在拿地当天即领取了不动产权证书，实现交地、交房和领证“无缝衔接”。

#### **（四）推进政务信息化，加强数字法治政府建设**

一是积极推进政务信息化建设。强化顶层设计，编制完成《佛山市三水区数字政府建设“十四五”规划（2021-2025 年）（送审稿）》；推动市协同办公平台普及应用，推动政务办公“一网协同”。目前已为区直各部门开通市 OA 账号，启用文件收发功能，实现市-区两级文件直接流转；全面启用粤政易 APP，目前我区日均使用人次为 8 千余人次，消息发送次数为日均 8 万余条，提高行政效率；强化电子政务项目管理，提高项目审批效率，今年以来，已评审 347 个政务信息化项目；持续推进电子证照推广应用，共开通 218 个电子印章、89 个电子证照；梳理周期性表格 128 份，第一批共发布上线 40 份表格清单。目前正在推进第二批表格清单的上线工

作，推动实现“清单之外无报表”。

二是加强公共数据资源管理、应用。启用三水区大数据中心，首批已进驻4个部门；开展“智慧三水”重点信息体系建设，推进“数字城管”建设，城管案件智能识别平台模块已能识别5类较常发生的城市管理问题，深化社会综治云平台运用，围绕515个事项开展综合网格管理服务；联合区卫生健康局搭建新冠疫苗接种统计分析系统，便于对疫苗接种情况进行科学分析，为疫苗接种工作提供数据支撑。

### **（五）强化交易监管，营造公平高效交易环境**

一是将招标核准纳入“马上办”范围，从原来的5个工作日办结缩短为1个工作日内办结。今年以来共核准70宗，核准金额50.8亿元，均一个工作日内办结。

二是整合监管和服务人员力量，成立政府采购领域“双随机、一公开”检查工作专班，规范我区政府采购行为；开展两次工程建设招投标项目“双随机、一公开”检查，将2宗投诉、1宗涉嫌串通投标违法行为移交至行业主管部门处理，有效净化招投标市场。

三是加强中介超市实体大厅综合管理，对进驻中介机构开展定期考核，优化部分服务窗口设置，同步增加人员配备，完善中介机构简介资料及服务场室标识，使群众更加方便、快捷办理中介业务。

## **二、存在不足与原因**

回顾 2021 年法治政府建设工作，虽然取得了较好成效，但也存在一些不足：一是由于行政服务中心属窗口单位，部分干部职工存在工学矛盾，干部职工学法用法自觉性不够，法治宣传需要进一步强化；二是政务服务改革有待进一步深化，资源配置有待进一步优化；三是数据资源价值有待进一步挖掘。

### 三、2021 年度党政主要负责人履行法治建设第一责任人职责，加强法治政府建设的有关情况

**（一）加强组织领导。**局、中心党组书记坚决履行推进法治建设第一责任人职责，深入贯彻落实习近平总书记提出的“领导干部要做尊法学法守法用法的模范”讲话精神，坚持以身作则、以上率下，带头尊法学法守法用法，做到对法治建设重要工作亲自部署、重大问题亲自过问、重点环节亲自协调、重要任务亲自督办。局、中心领导班子将推进法治政府建设摆在工作全局的重要位置，分别成立局、中心普法领导小组，由局、中心一把手担任组长，负责领导、检查、督促法治宣传教育工作，将普法教育工作量化执行，及时研究解决有关重大问题，做到层层督导、层层落实，与业务工作同部署、同推进、同督促、同考核，充分发挥局、中心党组在推进本部门法治建设中的领导核心作用。举行 2021 年度廉洁从政承诺书签订仪式，局、中心中层以上干部分别在党组书记带领下层层签订承诺书，进一步落实梳理廉政风险点防控措施，切实把法治建设

的各项要求体现到业务工作和日常管理中。

**(二) 强化法治能力建设。**局、中心领导落实领学督学的责任，今年以来，局、中心党组会、理论学习中心组专题学习及研究法治工作 4 次。建立领导班子成员带头学法的长效机制，通过自学与辅导相结合、分散与集中相结合、专业法律知识与其他法律知识相结合的方式抓好法律法规的学习。一是同步组织局、中心党员干部参加《中华人民共和国监察法实施条例》、《行政许可法》专题讲座，及时学习热点法律条文。二是组织局、中心全体干部职工圆满完成年度学法考试及党章党规网上微考学。三是组织全体党员干部前往广东省反腐倡廉教育基地——三水孔圣园参观学习，强化法纪意识。四是组织全体中层以上干部集中观看顺德区的一起责令限期拆除设施案件庭审的视频回放。通过系列学习，强化了领导干部带头尊崇法治、敬畏法律、遵纪守法的自觉性，提高领导干部依法管理能力，增强干部职工法治素养。

**(三) 落实普法责任制。**一是深化“谁执法谁普法”普法责任制落实，加强落实窗口释法普法宣传，在“一门式”大厅摆放法治宣传资料，在官方微信公众号、服务大厅 LED 显示屏、广告机等不间断投放法治类新闻等法治政府宣传材料。二是开展疫情防控法治宣传教育专项行动，组建党员志愿服务队下沉基层，期间协助社区开展防疫宣传工作 249 人次，构筑群防群控严密防线。三是中心窗



口工作人员负责向群众普及办理事项最新政策法规，为群众答疑解惑。

#### **四、下一年度推进法治政府建设的主要安排**

**（一）提升全员法治素养。**一是强化领导干部集体学法制度，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，强化宪法、党章和党内法规学习教育，牢固树立“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”。二是加强全体干部职工法律法规培训，强化政务工作者法治思维，提升全员法治素养，形成风清气正的良好政务办事氛围，不断提高法治政府建设水平。三是严格按照法治宣传教育责任制要求，继续强化法治教育学习及普法宣传工作，创新普法工作方式，加大普法工作力度。

**（二）进一步深化政务服务改革。**推行政务服务体系扁平化改革，以“强镇街”为目标，提升镇级行政服务中心承载能力和服务水平，优化各级行政服务中心资源配置，逐步打造立足需求、点多面广、权责清晰、高效便捷的三级服务体系。加大事权下放力度，让基层拥有更多审批自主权，进一步方便群众办事；继续深化证照联办、不动产登记、工程建设项目等专项改革，紧贴企业群众办事需求，进一步提升政务服务效能。

**（三）进一步优化服务效能。**依托科技赋能，持续推动“秒批秒办”等新型服务模式落地落实，为政务服务提效增智；推动各级

行政服务中心优化资源配置，完善法人、自然人综合服务大厅建设，全面落实受审分离制度，政务服务事项实现“一窗通办”；全面做实做强诉求处理及代办服务，对企业发展过程中的瓶颈难题快速响应，实现“接诉即办、精准服务”。配强平台热线队伍，提升工单数据处理能力，设立市 12345 分座席，提供“7×24 小时”全天候人工服务，进一步完善“接诉即办”机制，全面提升“区长直通车平台”的效能建设。

**（四）进一步强化电子政务建设。**加强区政府门户网站管理，提升浏览舒适性以及便捷性；加快推进市协同办公平台在我区推广应用切换，完善区、镇、村居三级电子公文与市各单位交换功能部署，推动一套办公平台实现市区交换流转；加强网络安全管理，优化政务外网网络架构，规范电脑终端杀毒软件的使用，普及 EDR 杀毒软件；完善制度建设，进一步加强我区电子政务项目管理。

**（五）进一步加强数据应用。**实时掌握全区疫苗接种情况，密切跟踪重点涉疫线索，尽快构筑全民免疫屏障，助力疫情防控；深化区城市运行态势与体征监测分析平台建设，进一步完善体征监测及分析能力，聚焦城市事件和经济运行监测、分析，优化识别、预测和预警模型，辅助提升城市治理水平；打造我区市民统一移动服务平台——“三水通”，整合服务资源，创新服务方式，提升市民幸福感、获得感；开发我区企业服务综合平台，建设企业服务应用，

为我区企业提供移动化、全方位、可定制的应用服务，助力打造一流营商环境。

佛山市三水区政务服务数据管理局

佛山市三水区行政服务中心

2021年11月24日

---

抄送：中共佛山市区委全面依法治区委员会办公室，区司法局

---