

商丘市诚宣运输有限公司“3·20” 物体打击事故调查报告

2020年3月20日16时26分许，位于三水区乐平镇范湖工业区的佛山欧神诺陶瓷有限公司发生一辆外来车辆往装货区域倒车时，竖靠在该车车厢前部的铁板翻倒打击车厢内人员的事，事故造成一名人员死亡。

按照《生产安全事故报告和调查处理条例》（国务院令 493 号）和佛山市三水区人民政府《关于同意授权区安监局组织调查一般生产安全事故的批复》（三府复〔2012〕19 号）的有关规定，成立由区应急管理局牵头区纪委监委、区公安分局、区交通运输局、佛山市交通运输局三水综合执法支队、区人力资源和社会保障局、区总工会和乐平镇政府等单位相关人员组成的事故调查组，对该事故开展调查。调查组通过调查取证，查清了事故发生的经过、原因和性质，分清了事故责任，提出了对事故责任单位、人员的处理意见及防范措施。现将有关情况报告如下：

一、事故关联单位、人员基本情况

（一）商丘市诚宣运输有限公司（后简称“诚宣公司”）

该公司成立于 2017 年 1 月 19 日，统一社会信用代码：91411400MA4*****，公司类型有限责任公司（自然人独资），法定代表人韩冲，营业期限至 2037 年 1 月 18 日，该公司注册登记地址商丘市睢阳区平原路与长江路交叉口北 200 米路东；经营范围：道路普通货物运输、货物专用运输（罐式容器、集

装箱、冷藏保鲜设备)、大型物件运输、汽车销售、汽车租赁和二手车经销(依法须经批准的项目,经相关部门批准后方可开展经营活动)。该公司于2017年8月11日取得《中华人民共和国道路运输经营许可证》,证号为“豫交运管许可商字41140301*****号”,有效期至2021年1月18日。

涉事车辆信息:号牌号码为豫ND44556,品牌型号解放牌CA5310CCQ*****,车辆类型重型特殊结构货车,车辆识别代号LFNFVXR3H1F*****,发动机号码5293*****,机动车所有人:商丘市诚宣运输有限公司,机动车登记住址与营业执照住所登记一致,该车使用性质为货运,注册/发证日期:2017年11月27日;该车取得《中华人民共和国道路运输证》,证号为“豫交运管商字41140302*****号”,发证日期2017年11月28日,核定载货16.3吨;经核查,该车检验有效期至2020年11月30日,保险终止日期2020年11月11日,该车自注册登记至今有60宗交通违法行为记录,其中有3宗未处理。

(二) 豫ND44556货车驾、乘人员信息

司文胜,男,汉族,出生于1970年12月15日,公民身份号码41232619701*****,户籍所在地河南省夏邑县*****,持有效机动车驾驶证,初次领证日期2010年10月5日,有效期限至2026年10月5日,准驾车型B2,自领取机动车驾驶证至今有55宗交通违法行为记录(其中涉豫ND44556货车有8条),其中有3宗未处理,未取得《中华人民共和国道路运输从业人员从业资格证》。

刘亚,男,汉族,出生于1979年7月15日,公民身份号

码 412326197907*****, 户籍所在地河南省夏邑县*****, 刘亚是司文胜临时聘请的帮手, 在此事故中死亡。

(三) 佛山欧神诺陶瓷有限公司(后简称“欧神诺公司”)

该公司成立于 2000 年 2 月 16 日, 统一社会信用代码 91440600719*****, 公司类型为其他有限责任公司, 法定代表人鲍杰军, 营业期限长期, 注册登记地址佛山市三水区乐平镇范湖工业区; 经营范围: 新型建筑材料生产、产品国内外销售、陶瓷相关研发技术服务和转让、电子商务平台研发及提供相关服务, 以及制造、加工、销售“卫生洁具、建筑卫生陶瓷等(依法须经批准的项目, 经相关部门批准后方可开展经营活动)。

二、事故发生的经过及善后处理情况

(一) 事故发生经过

综合从欧神诺厂区内提取的监控视频和对相关人员调查询问:

2020 年 3 月 20 日 14 时 42 分许, 司文胜驾驶、刘亚乘坐豫 ND4556 货车到达欧神诺新仓库门口, 二人接受门卫检查登记后进入, 欧神诺物管部搬运工欧阳秋武拿项目提拔单在停车场与司文胜接洽后, 指引司文胜驾车前往新仓库装卸区(XD 装货平台)。

15 时 52 分许, 司文胜驾车到达距新仓库装卸区前约 30 米处路面与搬运工欧阳寿福相遇, 欧阳寿福查看车厢后指引司文胜将车停在路边垃圾场(废砖场), 欧阳寿福向二人表明车厢要整理好后方可装瓷砖。

15 时 54 分至 16 时 22 分许这段时间, 司文胜、刘亚二人

接受欧神诺公司搬运工欧阳秋武、欧阳寿福、出仓员林凯燕等人的现场管理，将车厢内的铁板整理后竖靠在车厢前，并将车厢内杂物清扫干净。之后，司文胜、刘亚二人一前一后从车尾走到车右侧边门，刘亚登上车后朝右站立左手扶着铁板，司文胜关上边门后准备向装货区倒车。期间，林凯燕先离开，欧阳秋武和欧阳寿福二人等到车厢整理后先后前往新仓库装卸区（XD 装货平台）。

16 时 23 分 12 秒，司文胜开始从垃圾场（废砖场）倒车，车约 2 分钟后停稳在新仓库装卸区（XD 装货平台）前的路面上，车尾朝平台方向，倒车时刘亚在车厢里一直双手扶着铁板；车在停稳后约 1 分钟左右里，司文胜在驾驶室，刘亚在车厢里手扶着铁板等欧阳秋武等人指示倒往装货卡位。

16 时 26 分 25 秒，与欧阳秋武同组的搬运工和欧阳秋武先后都向司文胜打手势，司文胜看到手势后开始倒车，当车身全部倒入新仓库装卸区下坡时，竖立靠在车厢前部的铁板突然往后翻倒，此时手扶着铁板的刘亚被翻倒的铁板打到；司文胜听到铁板翻倒传来的巨响后立即刹车并立即下车查看情况。

（二）事故救援情况

站在监控下的欧阳秋武等人（包括倒车前到达的物管部主管杨美玲）当时聚在一起说话，听到声响后，欧阳秋武、欧阳寿福等人立即从车后门上到车厢，看到刘亚被铁板压着，有人将车右侧边门打开，欧阳秋武、司文胜等人尝试用人抬、铁杆撬的方法想将刘亚从铁板下移出未成功，杨美玲连忙叫经过的叉车到车右边门将铁板撬起，司文胜将刘亚拖出至车厢地板；

期间杨美玲拨打 120、110 电话，并将发生事故情况电话通知物管部经理胡敬之和安全专员陈建华；欧神诺公司安环部经理赖业魁等人闻讯后赶到并保护事故现场；16 时 48 分许，乐平镇欣华医院急救车赶到现场，医护人员对刘亚采取急救措施，刘亚因伤势过重经现场抢救无效死亡。

（三）应急处置情况

事故发生后，区公安分局乐平派出所、区应急管理局、乐平镇政府等单位人员迅速到达现场进行应急处置；乐平安监分局执法人员下达了《现场处理措施决定书》，责令欧神诺公司 XD 装货平台暂停工作，涉事车辆不得撤离现场，经同意后方可恢复作业；区相关部门按规定成立事故调查组，组织各单位、各部门迅速开展事故调查和善后处理等工作。

（四）善后处理情况

经乐平镇政府多次协调，均未能协调死者亲属与相关单位、人员达成赔偿谅解协议，死者亲属提出走司法程序。

三、事故造成的人员伤亡和直接经济损失

商丘市诚宣运输有限公司“3·20”物体打击事故造成 1 人死亡。

死者信息：刘亚：男，汉族，出生于 1979 年 7 月 15 日，住址：河南省夏邑县*****，公民身份号码 412326197907***，死因系头部遭铁板打击。

本次事故未造成其他直接经济损失。

四、事故调查情况

（一）现场勘查情况

1. 事故发生地点:

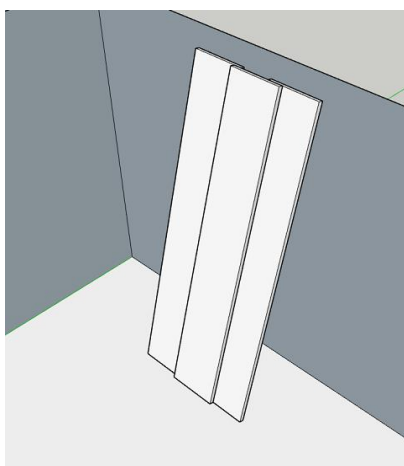
欧神诺公司新仓库装卸区（XD 装货平台）下坡处。

2. 铁板整理和倒车情况（根据观看厂区监控录像、现场询问和勘查）记录:

（1）在发生事故前，涉事车辆停在新仓库装卸区（XD 装货平台）斜对面的垃圾场（废砖场）整理车厢铁板。

（2）涉事车辆车厢放有 32 块铁板（长约 2.3m，宽约 0.35m），每块重约 35.49kg。

（3）刘亚和司文胜整理铁板，将铁板分为三组（每组约 10-11 块），分两排竖立放置（高约 2.35m），其中两组铁板以车厢前板总成作为支撑，并列竖立；另一组铁板以并列的两组铁板作为支撑，竖立居中放置（如下示意图）。



（4）司文胜在刘亚从右侧边门进入车厢后，将边门关闭，然后实施倒车。

（5）刘亚在车厢内，以站立手扶竖立贴缝放置的一组铁板方式，使所有竖立放置的铁板不发生位移。

（6）涉事车辆从垃圾场（废砖场）倒车至新仓库装卸区

域（XD 装货平台）前路面，行驶距离约 30m。

3. 新仓库卸货平台（XD 装货平台）基本情况:

(1) 下沉式卸货平台长约 26m，宽约 15 m，高约 6 m，深度约 1.5 m，倾斜度约 4.5°。

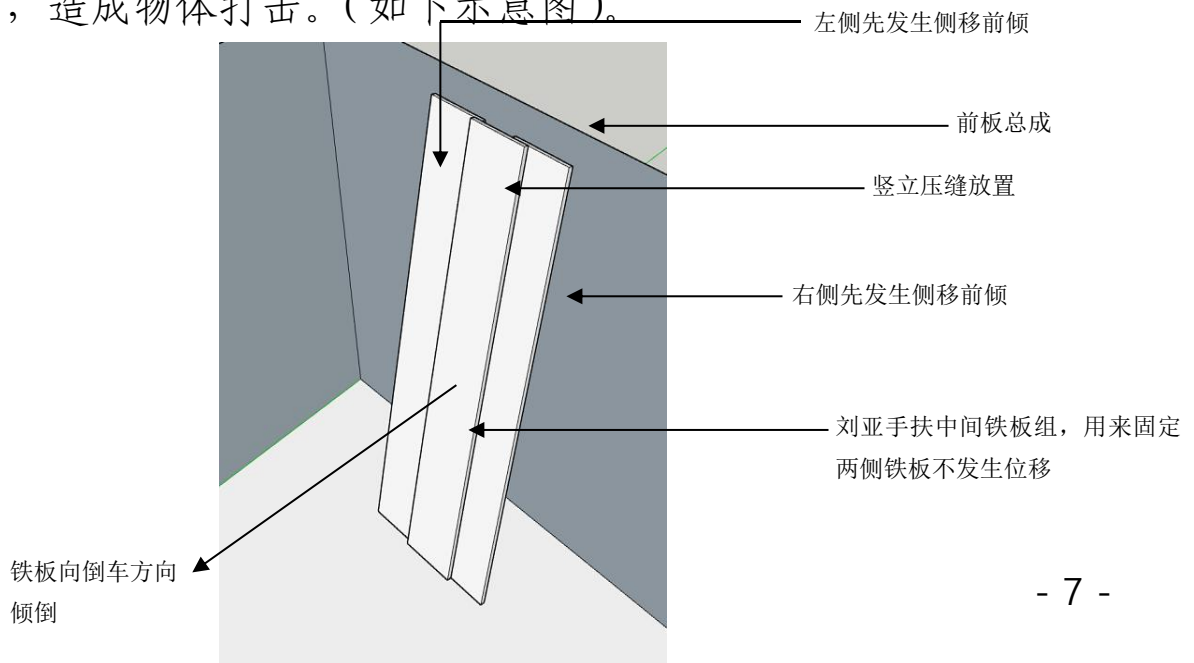
(2) 装卸平台有 4 个车位，涉事车辆准备倒往 2 号车位。

(3) 装卸平台区域设置有出口柜装车指导书，货柜车装车指导书，平板车装车指导书，警示标志，限速标志等作业指引和安全标志。

4. 铁板翻倒原因分析:

(1) 发生倾倒的铁板总数 32 块，每块重约 35.49kg，总重量约 1000kg，竖立放置（高约 2.3m）。车辆倒入下坡车道刹车停顿，铁板带有倾斜的惯性，倾倒时具有一定冲击力。

(2) 铁板成组竖立放置（高约 2.3m），刘亚以站立手扶竖立居中放置的一组铁板方式，用来稳固所有竖立放置的铁板；车辆倒入下坡车道时前轮组碾过下水道稍停顿后刹车，在车厢前板总成处并列竖立的两组铁板的左右两边先发生前倾位移，然后导致所有竖立放置的铁板发生位移，向倒车方向倾倒，造成物体打击。（如下示意图）。



（二）询问和资料调查情况

事故发生后，三水区人民政府启动事故调查程序，调查组先后对诚宣公司被授权委托人任学然、对豫 ND4556 货车驾驶员司文胜、对欧神诺公司安环部经理赖业魁、安全专员陈建华、物管部主管杨美玲、出仓员林凯燕、搬运工欧阳秋武、欧阳寿福、当值保安骆履权等人进行调查询问；并从诚宣公司、欧神诺公司和司文胜三方调取相关资料；情况如下：

1. 对诚宣公司的调查：事故发生后，调查组第一时间要求诚宣公司派人到场处理事故相关事宜并接受调查；调查组成员单位区应急、交通、交警等部门对该公司和涉事车辆进行调查；该公司提供了公司营业执照、授权委托书、该公司与司文胜于 2017 年 11 月 28 日签定的《挂靠协议》和《道路货物运输安全生产责任书》、道路运输经营许可证、豫 ND4556 货车道路运输证、机动车行驶证、保险单和 GPS 安装情况、部分春节后以“提醒疫情防范、提醒行车安全”为主的微信聊天记录，《安全生产管理制度》打印图片。经调查，豫 ND4556 货车由司文胜向该公司借款购买，因未偿还全部借款，现机动车所有人为诚宣公司，该公司每年向司文胜收取 2000 元管理费。**存在问题：**一是该公司未能提供对从业人员进行安全教育、职业道德教育和业务知识等教育培训资料。二是该公司未能提供对豫 ND4556 货车日常检查及隐患排查整治的相关资料。其中，豫 ND4556 货车自注册登记至今有 60 宗交通违法记录，其中有 3 宗未处理，该车车身侧面、后面无明显反光标识。三是该公司未对司文胜自 2017 年 11 月挂靠以来未持有《中华人民共和国道路运

输从业人员从业资格证》从事道路运输经营进行管理。**四是**该公司对司文胜安全教育及管理不到位。司文胜自领取机动车驾驶证至今有 55 宗交通违法行为记录（其中涉豫 ND44556 货车有 8 条），其中有 3 宗未处理。**五是**该公司不积极配合事故调查工作。针对调查人员要求其提供相关资料，事故调查期间，调查人员多次电话联系任学然要求提供相关资料，并于 4 月 9 日向该公司发出《询问通知书》，要求该公司于 4 月 13 日上午派员来接受询问调查并提供相关台账资料；16 日经电话沟通，任学然表示该公司不会派人前来接受询问。

2. 对司文胜的调查：此次司文胜出行目的是其驾驶豫 ND4556 货车从河南商丘出发到山东省盐窝一私人厂运输活羊到广东东莞，在东莞从“运满满平台”接单前往欧神诺公司预装瓷砖运至江苏无锡。刘亚是司文胜以每天 200 元临时聘请的帮手（工作是协助开车、装车）；司文胜提供了豫 ND4556 货车的机动车行驶证和道路运输证、本人驾驶证，以及平台接单截图；司文胜在欧神诺公司垃圾场（废砖场）接受欧神诺公司员工管理整理车厢内铁板和杂物；司文胜接受欧神诺搬运工欧阳秋武等人手势指引，倒车往 XD 装货平台卡位。**存在问题：**一是司文胜作为长期且专门从事道路货运的驾驶员，未取得《中华人民共和国道路运输从业人员从业资格证》，驾驶道路货物运输车辆；二是没有在倒车前对铁板消除安全隐患，忽视了行车时车厢内不能载人，对刘亚不安全行为没有制止；三是司文胜个人遵守交通法规安全行车意识薄弱，其自领取机动车驾驶证至今有 55 宗交通违法行为记录，其中有 3 宗未处理。

3. 对欧神诺公司的调查: 针对货运外来车辆和驾驶员进入该公司和装货等工作, 该公司提供了供应商供货安全管理、外协施工单位、施工人员、参观面试安全环保管理等制度及考核、协议书、告知牌等资料、外来司机安全告知牌、进厂车辆管理制度; 提供了司文胜、刘亚二人在门卫室接受检查的《欧神诺送货提货车辆登记表》、《提货、送货登记簿》、注明客户车辆物料编码等信息的销售登记表、《物管部管理岗位安全规范》(进/移/出仓等岗位、搬运工岗位等安全操作规范)、《货柜车装卸指导书》、《物管部提货车辆管理规定》等资料; 在新仓库门口设置了公告栏, 公告栏张贴有“参观、面试人员及来访人员安全告知牌”、“外来司机安全告知牌”、“外来施工作业人员安全告知牌”, 并有要求外来司机接受检查登记时阅读安全告知牌内容。经查阅资料、查看监控及询问相关人员, 欧阳秋武等人对司文胜有提供正确的仓库地址和指引行驶路线; 在垃圾场(废砖场)要求司文胜整理车厢, 是根据该公司装卸指导书要求向司机说明装车要求; 司文胜在倒车入装货平台是接受欧阳秋武等人手势后实施的。**存在问题:** 一是该公司未履行货运源头装载单位应尽义务。未按要求查验登记司文胜是否持有道路运输证和从业人员从业资格证, 没有尽到查验登记道路运输证和驾驶员从业人员资格证的义务; 二是现场协调指挥外来车辆倒车的规定未严格落实, 在司文胜倒车进入 XD 装货平台时, 只告诉其倒车进入待装货卡位, 而没有人观察车辆倒车。

五、事故发生的原因及事故性质

(一)直接原因

刘亚在车厢内站立手扶竖立的铁板，司文胜从垃圾场（废砖场）倒车至新仓库装卸区（XD装货平台）前路面，行车距离约30米，倒车时的振动使得竖靠的铁板有位移变化，在车倒入下坡时车轮经过下水道稍停顿，在车厢前板总成处并列竖立的两组铁板的左右两边先发生前倾位移，导致所有竖靠的铁板发生位移，向倒车方向翻倒，刘亚来不及避让被铁板覆盖，头部遭打击是事故发生的直接原因。

（二）间接原因

诚宣公司对挂靠在本公司的驾驶员司文胜培训、管理不到位，未能提供对司文胜的教育培训资料，未对司文胜未取得从业人员资格证从事道路运输的行为进行管理，未对所属车辆开展日常安全检查和隐患排查工作；是事故发生的间接原因。

司文胜作为豫ND4556货车驾驶员，其未取得道路运输从业人员从业资格证驾驶道路货物运输车辆，在倒车前没有消除铁板安全隐患，未能意识到刘亚身处危险环境并纠正其行为，是事故发生的间接原因。

（三）事故性质

根据调查情况，调查组认定：商丘市诚宣运输有限公司“3·20”物体打击事故属于一般生产安全责任事故。

六、事故责任认定及处理建议

根据《安全生产法》、《生产安全事故报告和调查处理条例》、《道路运输条例》、《道路运输从业人员管理规定》、《广东省道路货物运输源头超限超载治理办法》等法律法规，对事故相关责任认定和处理建议如下：

刘亚，作为完全民事行为能力人和从事道路货物运输的人员，其个人安全意识淡薄，应该认识到货运车辆在行驶时人是不能停留在车厢的，且未意识到竖靠在车厢前部铁板潜在的危险，对自己的能力估计不足，对事故的发生负有直接责任；鉴于刘亚在此事故中死亡，免于追究其责任。

商丘市诚宣运输有限公司，该公司作为货运经营单位，未依法履行安全生产主体责任，未按规定对驾驶员开展教育和培训，未开展日常检查及隐患排查治理工作，对事故的发生负有责任；另该公司不积极配合事故调查，其行为违反了《生产安全事故报告和调查处理条例》相关规定；建议由佛山市三水区应急管理局依据相关法律法规对该公司进行行政处理。

司文胜，未取得《道路运输从业人员从业资格证》驾驶道路货运运输车辆，其行为违反了《道路运输条例》、《道路运输从业人员管理规定》的相关规定；建议由佛山市交通运输局三水综合执法支队对其实施行政处理，并提醒其及时处理违章行为。

佛山欧神诺陶瓷有限公司，未履行货运源头装载单位义务，建议由佛山市三水区交通运输局依据《广东省道路货物运输源头超限超载治理办法》相关规定对该公司进行行政处理。针对该公司员工未严格遵守货车倒车进入平台的规定，杨美玲作为该公司物管部主管，对所属员工没有进行提醒，责令该公司依据本公司制度对物管部主管杨美玲进行处理，并将处理情况书面报送区应急管理局。

七、事故防范及整改措施

为防范此类事故的再次发生，提出事故防范及整改措施如下：

（一）由区交通运输局、乐平镇政府分别约谈欧神诺公司，进一步加强企业安全管理。区交通运输局要落实行业主管责任，约谈该公司主要负责人，要求其落实货运源头装载单位安全生产主体责任，限期整改存在的问题，要对该公司是否存在超限超载情况进行执法检查；乐平镇政府要落实属地监管责任，要约谈该公司主要负责人，要求其做好安全生产管理工作，加强员工安全教育培训，加强对企业高风险区域、岗位的管理，加强外包作业管理和外来车辆、司机管理。

（二）加强运输企业、货运源头企业检查和宣传教育。区交通运输部门要加强对我区运输企业、货运源头企业的执法检查，督促客货运经营、货运源头企业落实安全生产主体责任；要协调相关部门组织开展交通安全专题教育培训，切实提高运输企业从业人员交通安全意识。督促提醒企业加强运输车辆维护管养，消除车辆安全风险。

（三）将事故通报至涉事故企业监管所在地。由佛山市三水區安全生产委员会致函河南省商丘市睢阳区安全生产委员会，督促商丘市诚宣运输有限公司落实安全生产主体责任。

商丘市诚宣运输有限公司“3·20”

物体打击事故调查组

2020年5月14日