

主动公开

# 佛山市应急管理局文件

佛应急〔2020〕29号

---

## 佛山市应急管理局关于进一步深化安全生产责任保险改革工作的通知

各区应急管理局，有关顾问单位、保险机构：

为全面贯彻落实党中央、国务院和省委、省政府关于疫情防控和推进安全生产领域改革发展的决策部署，进一步落实《佛山市深化安全生产责任保险工作实施意见》（佛府办〔2018〕2号）等文件精神，加快推进我市安全生产责任保险工作快步迈向规范化、多元化发展道路，更好服务企业疫情防控和安全生产工作大局。现就进一步深化安责险改革工作通知如下：

### 一、工作目标

在坚决打赢新冠肺炎疫情防控阻击战的同时，积极推动安责

险（下称“安责险”）3.0改革方案有效落地，力争再通过两到三年的努力，实现保险方案逐渐成熟，风控服务体系基本完善，一体化统筹管理更加规范，信息化科技手段充分匹配支持，保险大数据逐步得到有效应用，公平公开有序和谐的市场环境初步形成，保险规模自主扩大，高危行业安责险全面覆盖的良好局面。进一步筑牢安责险持续健康发展基础，积极投身城市安全共建共治，为佛山安全稳定作出积极贡献。

## 二、组织保障

（一）成立领导小组。成立佛山市安责险项目工作领导小组，组长由佛山市应急管理局分管领导担任，副组长由市应急管理局政策法规和培训科负责人、各区应急管理局分管领导、第三方保险顾问机构（下称“保险顾问机构”）负责人、数据顾问机构负责人担任，成员由各区应急管理局相关科室负责人、保险顾问机构、数据顾问机构和各承保保险公司（名单见附件1）项目负责人组成。

（二）成立运营中心。依托保险顾问机构成立佛山市安责险项目运营服务中心（以下简称“运营中心”），负责项目运行的协调管理工作，承担政策研究、宣传推广、保费补贴审核、监督考评、服务抽查、汇总分析等日常事务。

（三）建立诚信机制。建立安责险联席会议制度，定期召开各行业监管部门和服务机构工作沟通会议。由市应急管理局协调市银保监、金融、财政等相关部门将安责险推行情况纳入责任制考核和诚信建设体系，定期向社会公布，接受全社会监督。

### 三、工作重点

(一) 支持服务企业做好疫情防控和安全生产复工复产。各保险公司及其合作技术服务机构要立足为经济社会发展大局保驾护航的大局，切实采取措施减轻疫情对一线生产企业造成的影响，积极主动服务企业有序安全复工复产、稳定发展。一是主动了解投保企业的复工复产动向，及时跟进掌握投保企业疫情防控情况，通过微信公众号、微信群、电话、短信、邮件等多种途径向企业宣传防疫和安全生产信息、政策法规要求；二是发挥保险社会治理功能，鼓励在现有安责险保障范围的基础上，临时免费扩展新冠肺炎疫情保障内容；三是对于参加安责险的企业，在不增加保费的基础上适当延长保险期限；四是扩大事故预防费用的适用范围，可优先用于采购防护物资、购买宣传标识等，用于企业疫情防控工作；五是结合参保企业复工复产和疫情防控工作实际，可优先安排开展安全风险评估和隐患排查服务，提供疫情防控培训等多种服务支持；六是鼓励各保险公司对疫情防控期间有突出贡献的企业，适当减免次年保险费。针对以上措施，保险顾问机构要尽快组织各保险公司研究会商具体执行方案标准，确保措施及时、统一、有效。请各单位定期收集相关信息，并于2020年3月30日前将本单位服务企业复工复产情况报表（见附件2）及简要文字报告报送至运营中心。

(二) 明确承保机构和承保模式。各保险公司按照“集中管理、分级对接、分散推动”的模式在全市五区范围内积极开展安

责险推行工作，在全市现有基础上逐步扩大参保覆盖面。市应急管理局负责政策制定推广、监督指导、重大事项协调等工作，每月定期对各保险公司的承保、理赔、事故预防服务等工作进行通报公布；各区应急管理局按照市的统一部署，制定辖区安责险推行工作方案，合理优化资源分配，加大宣传推广力度，充分调动各保险公司的展业和服务积极性；保险顾问机构根据授权协助市区应急管理部门对安责险工作进行协调、监督、管理。请各区局于3月15日前将工作方案报送市局。

（三）强化重点行业领域推行工作。到2020年底，全市非煤矿山、危险化学品、民用爆炸物品、金属冶炼与加工等行业领域以及从2017年起发生过一人以上死亡生产安全事故的企业投保安责险要实现100%全覆盖；含涉氨制冷、工业煤气使用、粉尘涉爆、有限空间等高风险作业的企业安责险要力争达到70%覆盖率；建筑施工、交通运输（主要是指水上运输、运输站场、港口码头、机动车维修和交通运输工程建设等类型）、机械制造、渔业生产等行业领域安责险要力争达到30%覆盖率。保险顾问机构要尽快组织调研，完善相关行业领域安责险产品方案。各区要在摸清底数的基础上，积极与各保险公司协商研究制定具体措施，确保推行取得预期效果。

（四）严格执行“五统一”要求。一是统一保险产品方案。各保险公司按照全市统一安责险方案严格备案和执行，积极引导在本公司购买同类商业保险的生产经营单位保险到期后转投安责

险，增加事故预防功能。**二是统一事故预防服务规范。**各保险公司要严格执行《安全生产责任保险事故预防技术服务规范》（AQ9010-2019）和《佛山市安全生产责任保险事故预防服务规范》，足额提取和列支事故预防服务专项经费，建立资金列支台账，积极履行事故预防服务频次和要求。充分利用信息化技术，实行服务痕迹化管理，建立服务跟踪、评价、反馈机制，提升服务质量和效率。鼓励第三方服务机构分类制订服务目录，为企业提供创新性、多元化、个性化的安全管理增值服务。**三是统一投保平台。**江泰保险经纪股份有限公司要快速开发佛山市安责险服务平台，各承保保险机构要积极配合做好平台端口开发、对接、联调、联试等工作，确保佛山市统一投保平台按时上线运行，平台数据将作为保费补贴申领、服务考评、招投标的重要依据。**四是统一数据标准规范。**市应急管理局将制定数据治理办法和数据规范，并委托数据顾问设计数据标准和开发数据接口（API）。各承保机构要按照要求做好数据对接工作，确保数据统筹治理工作的准确性和及时性，为运用数据指导安责险项目优化，实现多方共享安责险数据治理成果打好基础。**五是统一保险标识。**各保险机构应将统一标识（见附件3）应用于所有涉及安责险的宣传单张、服务手册、投保单、媒体宣传、专题活动、标牌标识等各类载体，并设计制作标牌悬挂于投保企业显眼位置，标牌应包含企业名称、保单号、保险期限等信息（鼓励采取二维码查询方式）。标牌样板（电子版）应于2020年3月15日前报送至运营中心。

（五）持续开展项目扶持。各区要继续深化安责险专项资金扶持政策，持续开展市场培育，提高企业参保积极性，提升事故预防服务水平。市财政按照各区财政支出的 20%予以配套，企业保费补贴比例原则上不高于 30%。要进一步落实安责险金融普惠政策，加强与农业银行等银行金融机构的合作，为安责险投保企业提供融资贷款优惠，提升安责险的附加产品属性。

（六）积极探索数据驱动发展新模式。采取“双平台、双顾问”并行模式（即投保平台、风控平台；保险顾问、数据顾问），按照“政策驱动+服务驱动+数据驱动”的发展理念，探索建立在大数据、云计算、人工智能基础上的精准风控、科学定价、智能预警、权威发布、定向监管、决策支持等创新措施，全面建立“数据治理”新体系。不断提升数据维度和广度，引入人工智能、物联网等智慧科技手段，进一步提升数据的采集能力和对数据的利用价值，结合更多应用场景实现智能化、科学化发展。

#### 四、工作要求

（一）高度重视，健全机制。各单位要认真领会全市安责险改革工作精神，站在构建共建共治共享安全大格局、服务全市社会经济安全稳定发展的高度，积极推进安责险工作。各区要参照市的做法建立本级的工作协调机构，各单位要明晰各自职责定位，建立完善分工协作、积极配合、良性互动的工作机制（重点工作安排表详见附件 4）。市应急管理局将把安责险工作纳入对各区的安全生产责任制考核，以及对保险机构动态调整、诚信机制建设

的重要内容。

（二）加强宣导，形成合力。各单位要强化安责险宣传推广，利用各自资源和优势加大宣传力度，积极开展各类宣传推广活动，持续扩大投保覆盖面。各区、镇（街道）要积极“搭台铺路”，各保险公司要以服务作为核心竞争力，积极拓展市场，既要形成有序竞争，又要形成推行合力，共同打造佛山安责险的良好口碑，努力把市场做大做强，把服务做精做细。

（三）落实责任，强化信息报送。安责险工作是一个长期性、系统性工作，各单位要切实强化责任分工，明确工作负责人、联络人及信息报送人（填写附件5），确保责任到人、落实到位。要按照“及时、准确、全面”的原则，认真做好宣传资料、信息数据的收集、整理和归档工作，保险顾问机构按要求每月汇总上报。

市应急管理局联系人：胡雅琳，联系电话：83997692，邮箱：15144166@qq.com。

运营中心联系人：余志鑫，联系电话：18825409561，邮箱：3389722762@qq.com。

- 附件：
1. 各承保公司名单及联系人
  2. 佛山市保险机构服务企业防疫+复工复产情况报告（模板）
  3. 佛山市安全生产责任保险标识格式
  4. 佛山市安全生产责任保险重点工作安排表

5. 佛山市各区、部门安全生产责任保险联系表

佛山市应急管理局

2020年2月18日

附件 1

## 佛山市安全生产责任保险项目联系人信息统计表

公司名称	省公司副总或渠道总经理		项目分管负责人		项目经理		项目联络人	
	姓名	联系电话	姓名	联系电话	姓名	联系电话	姓名	联系电话
中国人民财产保险股份有限公司佛山市分公司	周健	020-87383505	林钢	13570033036	关楚虹	18680013120	佛山市：梁应彬	18934392100
							禅城：蔡卫青	13929999441
							南海：庾健铭	13929983609
							顺德：郑明健	13825532926
							三水：萧志辉	13902858315
							高明：汤毅	13928511711
中国平安财产保险股份有限公司广东分公司	冯兵	13609696398	廖中兴	13302801727	巢燕萍	13560134850	佛山市：廖中兴	13302801727
							禅城：黄华城	13630044008
							南海：谢园	13726343876
							顺德：黎文礼	13590696699
							三水：毛巨	13802624850
							高明：陈炳	15919032799

中国太平洋财产保险股份有限公司广东分公司	吴鹏	18818820610	吴一兵	18818820628	陈春笋	13929966227	佛山市: 陈春笋	13929966227
							禅城: 罗绍雄	13380221077
							南海: 朱继军	13702904414
							顺德: 周世勋	18988526988
							三水: 韩杨	13702434954
							高明: 严军雄	13928671047
中国大地财产保险股份有限公司广东分公司	刘滨	13902236562	沈昊	15013232345	刘远金	13631319082	佛山市: 刘远金	13631319082
							禅城: 刘冬霞	18825067807
							南海: 李文豪	13450756375
							顺德: 李健新	13929115880
							三水: 李文豪	13450756375
							高明: 刘冬霞	18825067807
中国人寿财产保险股份有限公司	欧建辉	020-83093033	黄振志	18927767878	黄信东	13928508088	佛山市: 陈桂泉	18823115188
							禅城: 陈桂泉	18823115188
							南海: 陈桂泉	18823115188
							顺德: 任景樟	13794606033
							三水: 陈桂泉	18823115188
							高明: 陈桂泉	18823115188

中华联合财产保险股份有限公司佛山中心支公司	蔡舒成	13602762836	冯羊平	13005822695	张琪惠	13690728000	佛山市: 向倬辉	13318363232
							禅城: 黄志强	18676536178
							南海: 刘文钢	18802626268
							顺德: 张春红	13926054861
							三水: 卢小珺	18928591133
							高明: 谭湘	13322851176

## 附件 2

# 佛山市保险机构服务企业防疫+复工复产情况报告

(模板)

自 2020 年 1 月 21 日至 3 月 30 日止，我单位积极按照佛山市委、市政府的决策部署和佛山市应急管理局等部门的指示精神，积极协助佛山市辖区内各安责险投保生产经营单位做好新型冠状病毒肺炎防控工作以及节后复工复产工作，现将有关情况简要报告如下：

一、积极扩展新型冠状病毒肺炎保险保障责任，共有 X 家企业获得相关保障，保障人员共计 X 人；

二、利用事故预防服务费用购置防护物资、购买宣传标识等措施开展企业暖心扶持，其中购买口罩 X 个，手套 X 双，护目镜 X 个，酒精和消毒液 X 公斤，宣传标语 X 块，其他 X 吨。

三、协助企业进行线上复工复产培训 X 家 X 场，协助 X 家企业进行新型冠状病毒肺炎防控预案、复工复产计划和制度等；指导 X 家企业进行复工复产工作。

四、通过微信公众号、微信群、电话、短信、邮件等多种途径向企业宣传防疫和安全生产信息、政策法规要求共计 X 条。

附：保险机构服务企业防疫+复工复产情况统计表

## 保险机构服务企业防疫+复工复产情况统计表

序号	企业名称	服务时间	服务内容	联系人及电话	备注
1	佛山市 XXX 有限公司	2020/2 /12	例：1、协助企业已进行安全教育并学习线上培训课程；2、协助企业完善复工复产相关制度、预案建立；3、免费为企业购买防疫物资(口罩 个,手套 双等)。	陈 女 士 188xxxxxxx x	
2	.....	...	.....		
3	.....	...	.....		
填报单位: _____ 填报人: _____ 联系电话: _____					

### 附件 3

# 佛山市安全生产责任保险标识格式

(征求意见稿)

---

非会员水印

非会员水印

非会员水印

人民利益

安心

经济健康

减轻救助负担

预防

社会稳定

保护

安全

承诺

稳定

可信赖

风险

亲和力

专业可靠

---

非会员水印

非会员水印

非会员水印



佛山安全生产责任保险

LIABILITY INSURANCE OF SAFE PRODUCTION IN FOSHAN

## 附件 4

### 佛山市安全生产责任保险项目重点工作安排表

项目	责任单位	重点工作	完成时限
政府支持与引导	各区应急管理局	制定 2020 年安责险实施工作方案，成立工作领导小组	2020 年 3 月 15 日前
		按全市统筹安排申请安责险保费补贴经费，并按要求制定申领补贴指南	2020 年 6 月 30 日前
		将安责险工作纳入年度责任制考核范畴	2020 年 6 月 30 日前
		将安责险工作纳入全年宣传重点工作，与复工复产、安全生产月、专项培训等活动结合，加大宣传推广力度	全年
		合理分配资源，调动各家保险公司工作积极性并加强监督检查	全年
市场化运作	各承保保险公司	制定 2020 年佛山市安责险实施工作方案，明确全年投保目标任务并按进度完成	2020 年 3 月 10 日前
		按要求组建佛山市安责险项目专属服务团队	2020 年 3 月 15 日前
		制定佛山市安责险宣传工作计划，并按计划开展宣传推广工作	2020 年 3 月 15 日前
		按要求建立完善佛山市安责险相关事故预防服务机制体制	2020 年 3 月 30 日前
		按规范要求建立佛山市安责险事故预防费用提取、支出和服务台账	每季度
		足额提取和使用佛山市安责险事故预防服务费用	每季度
		按规范要求提供佛山市安责险事故预防服务	每季度
		按承诺期限对佛山市安责险事故进行结案处理	每季度
		按照佛山市安责险服务平台端口开发、对接、联调、联调流程和时效进行系统对接工作	2020 年 3 月 15 日前
		将全市安责险业务统一在佛山市安责险平台上进行注册、投保，录入案件相关信息	全年
每月向佛山市安责险平台服务商支付平台服务费	每月 10 日前		
投保平台服务	投保平台服务商	按照要求确定佛山市安责险平台可行性分析报告	2020 年 3 月 15 日前

		按照要求建立专属团队，开发佛山市安责险专属服务平台	2020年3月15日前
		按照要求与各家承保公司做好系统的对接、联调、联试等工作，确保系统运行平稳	2020年3月15日前
		负责与各区应急管理局进行沟通联系，核对相关投保情况，核查保费补贴申领材料	每季度
		定期统计、汇总、分析佛山市安责险投保等情况	每月10日前
		线上及时跟进、处理投诉事宜	全年
顾问监督管理	保险顾问机构	组建专属服务团队，搭建第三方运营服务中心	2020年5月31日前
		组织会商节后复工复产和防疫时期安责险相关具体措施标准	2020年2月29日前
		完善建筑施工、交通运输等行业领域安责险产品方案	2020年4月30日前
		制定全市2020年安责险宣传推广工作计划	2020年3月10日前
		按照不低于20%的投保企业数抽查事故预防服务情况	全年
		定期组织全市安责险专项培训、联席会议、行业交流、大型研讨会等工作	全年
		负责对全市6家承保保险公司进行服务监督考评工作	2020年7月和次年1月
		定期统计、汇总、分析佛山市安责险综合情况并出具季度运行报告	每季度后15日内
		按时效要求处理经核实的有效投诉	全年
数据统计治理	数据顾问机构	完成佛山市安责险数据标准接口1.0版本，及相关接口说明	2020年5月31日前
		指导全市6家承保保险公司，实现数据对接工作，提供数据治理指导服务	2020年6月30日前
		统计、汇总、分析佛山市安责险数据情况，出具数据分析白皮书	次年1月

附件 5

## 佛山市各区、部门安全生产责任保险联系表

填报单位：

填报时间：

序号	姓名	职务	联系电话	备注

备注：各区、各部门的联系人需填写局分管领导、科室负责人以及具体工作人员的联系方式。

