2020 年第四季度
佛山市公共人力资源市场职业供求状况分析报告

（统计周期：2020 年 9 月 21 日~2020 年 12 月 20 日）

佛山市人力资源公共服务中心根据人社部的各项统计指标，对佛山市各级公共人力资源市场登记的产业用工、行业用工、用工单位性质、市场供求性别、年龄、文化程度、职业供求状况等进行了多维度全方位的统计和分析，本市公共人力资源市场 2020 年第四季度职业供求状况分析如下：

数据显示，本市第四季度求人倍率为 3.01，招聘需求活跃，求职平缓，供需差距拉大，缺工情况明显。今年的招聘峰值出现在 11 月份，详见图 1。第二产业中制造业的用工需求最大，环比增加了 18%；第三产业中批发和零售业的用工需求大幅度提升，环比增加了 490%。35 岁以上的求职者占 71.83%，高中以下文化程度（含高中）的求职者占 73.77%。第四季度最为紧缺的前三个职业都是“社会生产服务和生活服务人员”职业大类的职业；从职业中类来看，用工缺口最大的是“批发与零售服务人员”类的营销员，第二是“房地产服务人员”类的房地产经纪人，第三是“交通运输、仓储和邮政业服务人员”类的理货员。

一、求人倍率状况

第四季度本市人力资源市场供求总量为 49,506 人，其中用工需求人数为 37,156 人，环比增加了 17%；求职人数为 12,350 人，环比下降了 21%；求人倍率为 3.01。11 月份的用工需求为 19,092 人，是今年的招聘峰值。

表1：供求总人数

	需求人数	求职人数	求人倍率
本期有效数	37156	12350	3.01

二、产业用工需求状况

从第四季度本市人力资源市场的产业用工需求来看，用工需求最大的是第二产业，为19,264人占51.85%，环比增加了19%；其次是第三产业，用工需求为17,679人占47.58%，环比增加了13%。

表2：按产业分组的需求人数

产业	需求人数	所占比重
第一产业	213	0.57
第二产业	19264	51.85
第三产业	17679	47.58
合 计	37156	100.00

三、行业用工需求状况

从第四季度本市人力资源市场的行业用工需求来看，制造业的用工需求最大，为18,399人占49.52%，环比增加了18%；其次是租赁和商务服务业的用工需求，为3,450人占9.29%，环比增加了13%；再次是批发和零售业的用工需求，为3,448人占9.28%，环比增加了490%，用工需求大幅度提升。

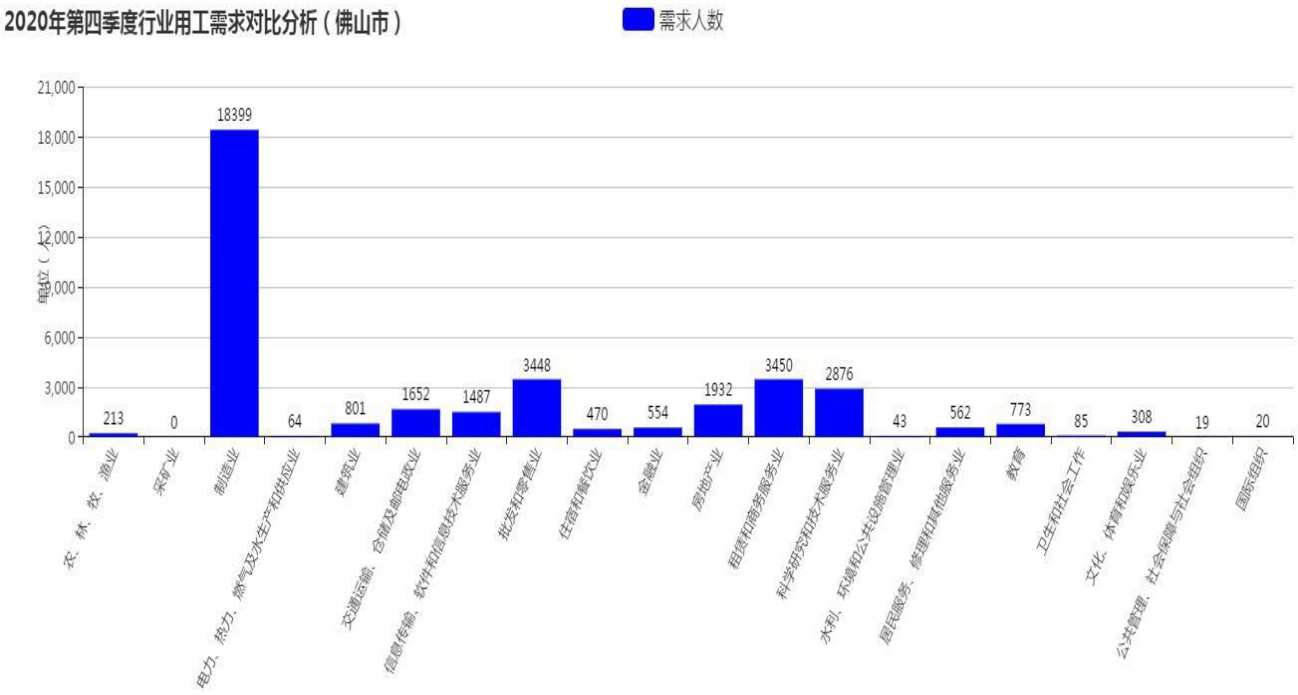

表3：按行业分组的需求

行业	序号	需求人数	所占比重
农、林、牧、渔业	1	213	0.57
其中：农、林、牧、渔专业及辅助性活动	2	0	0.00
采矿业	3	0	0.00
其中：开采专业及辅助性活动	4	0	0.00
制造业	5	18399	49.52
其中：金属制品、机械和设备修理业	6	0	0.00
电力、热力、燃气及水生产和供应业	7	64	0.17
建筑业	8	801	2.16
交通运输、仓储及邮电政业	9	1652	4.45
信息传输、软件和信息技术服务业	10	1487	4.00
批发和零售业	11	3448	9.28
住宿和餐饮业	12	470	1.26
金融业	13	554	1.49
房地产业	14	1932	5.20
租赁和商务服务业	15	3450	9.29
科学研究和技术服务业	16	2876	7.74
水利、环境和公共设施管理业	17	43	0.12
居民服务、修理和其他服务业	18	562	1.51
教育	19	773	2.08
卫生和社会工作	20	85	0.23
文化、体育和娱乐业	21	308	0.83
公共管理、社会保障与社会组织	22	19	0.05
国际组织	23	20	0.05
合计	24	37156	100.00

四、用工单位性质状况

从第四季度本市人力资源市场的用工单位性质来看，内资企业的用工需求最大，为 30,822 人，占 85.4%，环比增长了 18%；内资企业中，有限责任公司的用工需求为 25,311 人，占企业用工的 70.13%；股份有限公司的用工需求为 4,125 人，占企业用工的 11.43%。另外，港、澳、台商投资企业单位性质的用工需求为 2,888 人，占企业用工的 8%，环比增长了 20%。

表4：按用人单位性质分组的需求人数

单位性质			序号	需求人数	所占比重
企业			1	36093	97.14
	其中：内资企业		2	30822	85.40
		国有企业	3	66	0.18
		集体企业	4	0	0.00
		股份合作企	5	92	0.25
		联营企业	6	2	0.01
		有限责任公	7	25311	70.13
		股份有限公	8	4125	11.43
		私营企业	9	882	2.44
		其他企业	10	344	0.95
	港、澳、台商投资企业		11	2888	8.00
	外商投资企业		12	2383	6.60
个体经营			13	21	0.06
事业			14	261	0.70
机关			15	18	0.05
其他			16	763	2.05
合计			17	37156	100.00

五、求职人员类别状况

从第四季度本市人力资源市场的求职人员类别所占比重来看，就业转失业类别的求职人员占比最大，为 6,715 人，占 54.37%，环比下降了 28%；应届高校毕业生类别的求职人员为 273 人，环比下降了 73%。

表5：按求职人员类别分组的求职人数

求职人员类别	求职人数	所占比重
新成长失业青年	286	2.32
其中：应届高校毕业生	273	95.45
就业转失业人员	6715	54.37
其他失业人员	1408	11.40
在业人员	397	3.21
下岗职工	0	0.00
退休人员	10	0.08
在学人员	40	0.32
本市农村人员	4	0.03
外埠人员	3490	28.26
合计	12350	100.00

六、市场供求性别状况

第四季度，本市公共人力资源市场的男性求职者是 7,418 人，占比超过 60%，环比下降了 16%；女性求职者是 4,932 人，占求职者约 40%，环比下降了 28%。

表6：按性别分组的供求人数

性别	劳动力供求人数比较				
	需求人数	所占比重	求职人数	所占比重	求人倍率
男	/		7418	60.06	/
女	/		4932	39.94	/
无要求	/		/	/	/
合 计	/		12350	100	/

七、市场供求年龄状况

从第四季度本市人力资源市场的求职者年龄来看，45 岁以上的求职者所占比重最大，为 6,476 人，占 52.44%，环比下降了 22%；其次是 35-44 岁的求职者为 2,395 人，占 19.39%，环比下降了 26%。16-24 岁的用工需求环比增长了 170%，35-44 岁的用工需求环比下降了 50%。

表7：按年龄分组的供求人数

年龄	劳动力供求人数比较				
	需求人数	所占比重	求职人数	所占比重	求人倍率
16-24岁	472	1.27	1557	12.61	3.31
25-34岁	584	1.57	1922	15.56	3.30
35-44岁	53	0.14	2395	19.39	2.88
45岁以上	0	0.00	6476	52.44	2.89
无要求	36047	97.02	/	/	/
合计	37156	100	12350	100	/

八、市场供求文化程度状况

从第四季度本市人力资源市场的文化程度供求来看，硕士以上文化程度的求人倍率最高，为 8.78；初中以下学历的求人倍率最低，为 2.09。

表8：按文化程度分组的供求人数

文化程度	劳动力供求人数比较				
	需求人数	所占比重	求职人数	所占比重	求人倍率
初中以下	11731	31.57	5618	45.49	2.09
高中	8236	22.17	3492	28.28	2.36
其中：职高、技校、中专	4922	59.76	1358	38.89	3.62
大专	7052	18.98	1710	13.85	4.12
大学	8846	23.81	1383	11.20	6.40
硕士以上	1291	3.47	147	1.19	8.78
无要求	0	0.00	/	/	/
合计	37156	100	12350	100	/

九、市场供求技术职称状况

从第四季度本市人力资源市场技能职称的求人倍率来看，中级技能的求人倍率最高，为 17.53；其次是高级职称的求人倍率，为 14.53。

表9：按技术等级分组的供求人数

技术等级	劳动力供求人数比较				
	需求人数	所占比重	求职人数	所占比重	求人倍率
职业资格五级(初级技能)	191	0.51	22	0.18	11.57
职业资格四级(中级技能)	117	0.31	8	0.06	17.53
职业资格三级(高级技能)	8	0.02	22	0.18	3.26
职业资格二级(技师)	8	0.02	6	0.05	4.25
职业资格一级(高级技师)	65	0.17	9	0.07	10.12
初级职称	577	1.55	93	0.75	9.10
中级职称	313	0.84	62	0.50	7.94
高级职称	128	0.34	11	0.09	14.53
无技术等级或职称	/	/	12117	98.11	2.89
无要求	35749	96.21	/	/	/
合计	37156	100	12350	100	/

十、职业供求状况

（一）职业大类的供求状况

从职业大类来看，第四季度本市人力资源市场“生产制造及有关人员”职业大类的用工需求占比最大，为 33.8%，其次是“社会生产服务和生活服务人员”的职业大类占比，为 31.92%，“专业技术人员”职业大类的求人倍率最高，为 4.83。

表10:按职业大类分组的供求人数

职业大类	劳动力供求人数比较				
	需求人数	所占比重	求职人数	所占比重	求人倍率
单位负责人	715	1.92	372	3.01	1.92
专业技术人员	10318	27.77	2135	17.29	4.83
办事人员和有关人员	1545	4.16	1841	14.91	0.84
社会生产服务和生活服务人员	11860	31.92	3818	30.91	3.11
农林牧渔业生产及辅助人员	47	0.13	137	1.11	0.34
生产制造及有关人员	12557	33.80	3851	31.18	3.26
其他	114	0.31	196	1.59	0.58
无要求	/	/	0	0	/
合计	37156	100	12350	100	/

（二）缺工职业的供求状况

从需求大于求职缺口最大的前二十个职业来看，第四季度本市人力资源市场最为紧缺的前三个职业都是“社会生产服务和生活服务人员”职业大类的，其中缺口数最大的是营销员，缺口数为1,461人；第二是房地产经纪人，缺口数为1,437人；第三是理货员，缺口数为1,172人。

表11：需求大于求职缺口最大的前二十个职业（职业细类）

职业	劳动力供求人数比较				
	职业细类代码	需求人数	求职人数	缺口数	求人倍率
营销员	4-01-02-01	2173	712	1461	3.05
房地产经纪人	4-06-02-01	1495	58	1437	25.78
理货员	4-02-06-02	1194	22	1172	54.27
其他生产制造及有关人员	6-99-00	1017	14	1003	72.64
其他生产辅助人员	6-31-99	983	30	953	32.77
市场营销专业人员	2-06-07-02	894	36	858	24.83
装配钳工	6-20-01-01	716	15	701	47.73
快递员	4-02-07-08	662	11	651	60.18
电工电器工程技术人员	2-02-11-01	675	44	631	15.34
企业经理	1-06-01-02	710	176	534	4.03
机械制造工程技术人员	2-02-07-02	545	41	504	13.29
中学教育教师	2-08-03-01	539	50	489	10.78
质检员	6-31-03-05	544	65	479	8.37
工具五金制作工	6-19-01-01	410	70	340	5.86
商品营业员	4-01-02-03	404	68	336	5.94
设备工程技术人员	2-02-07-04	349	22	327	15.86
保卫管理员	3-02-02-00	428	109	319	3.93
物业管理员	4-06-01-01	386	83	303	4.65
电工	6-31-01-03	340	55	285	6.18
电子元器件工程技术人员	2-02-09-02	300	19	281	15.79

（三）缺岗职业的供求状况

从需求小于求职缺口最大的前二十个职业来看，第四季度本市人力资源市场供过于求较明显的职业是行政办事员，供过于求655人；第二是安全员，供过于求478人；第三是采购员，供过于求264人。

表12：需求小于求职缺口最大的前二十个职业（职业细类）

职业	劳动力供求人数比较				
	职业细类代码	需求人数	求职人数	缺口数	求人倍率
行政办事员	3-01-01-01	448	1103	-655	0.41
安全员	6-31-06-00	52	530	-478	0.10
采购员	4-01-01-00	179	443	-264	0.40
包装工	6-31-05-00	1108	1224	-116	0.91
家政服务员	4-10-01-06	54	111	-57	0.49
社区事务员	3-01-01-02	2	47	-45	0.04
幼儿教育教师	2-08-04-00	29	65	-36	0.45
会计专业人员	2-06-03-00	387	413	-26	0.94
道路货运业务员	4-02-02-04	5	27	-22	0.19
道路客运汽车驾驶员 L	4-02-02-01	40	57	-17	0.70
纺纱工	6-04-02-01	4	20	-16	0.20
专用车辆驾驶员	6-30-01-00	34	49	-15	0.69
经济规划专业人员	2-06-01-01	7	16	-9	0.44
印染前处理工	6-04-06-01	5	13	-8	0.38
电机制造工	6-24-01-00	7	14	-7	0.50
经济学研究人员 L	2-01-02-00	1	8	-7	0.13
道路运输调度员	4-02-02-05	5	11	-6	0.45
园艺工	5-01-02-02	2	8	-6	0.25
农业技术员	5-05-01-01	4	9	-5	0.44
中式面点师	4-03-02-02	12	16	-4	0.75

注：按人社部职业分类大典分类体系表（2015 年版+2019 新职业+2020 新职业）

佛山市人力资源公共服务中心

2020 年 12 月 31 日